

**Frau  
HEIDI EHNISS  
Limburger Str. 46 C  
  
61462 KÖNIGSTEIN**

Apotheker Thorsten Klebs  
Bürgeler Strasse 35  
63075 Offenbach-Rumpenheim  
E-Mail: schlossapotheke@web.de  
Fax 069 / 86 68 54  
Tel. 069 / 86 40 04

**Offenbach, im März 2009**

Liebe Frau Ehniss,

mit diesem Schreiben möchten sich die beiden Teams der Schloss-Apotheke und der Viktoria-Apotheke bei Ihnen für die angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit auf dem Weg zur Zertifizierung bedanken.

Wir haben Sie und Ihr ausgereiftes Konzept in den vergangenen Monaten mehr und mehr schätzen gelernt. So wie Ihr äusseres Erscheinungsbild bis ins Detail aufeinander abgestimmt ist und durch seine farbliche Signalwirkung beeindruckt, so ist das Material, das Sie uns an die Hand gegeben haben, wohl durchdacht und beeindruckt durch fachliche Kompetenz – zusammen mit Ihrer Erfahrung und Beharrlichkeit gerade in den ersten Monaten für uns ein Fels in der Brandung der Durchführungs-Zweifel an einer Zertifizierung.

In konstruktiven Auseinandersetzungen mit Ihnen als Beraterin haben wir für unsere beiden Apotheken „individuelle und lebbare“ Lösungen gefunden, mit denen wir uns auch in Zukunft identifizieren können. Auf diese Weise ist es uns gemeinsam mit Ihnen in nur 6 Monaten gelungen, dass Haupt-Apotheke und Filial-Apotheke im Januar 2009 durch die Firma Sanprocert erfolgreich nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert werden konnten.

Die Umsetzung in die Apothekenpraxis wird uns weiterhin zeigen, dass die Normierung unserer Arbeitsprozesse mit der Einführung des Qualitätsmanagements für das tägliche Arbeiten und Leben in beiden Apotheken Vorteile und Nutzen bringen wird. Wir sind motiviert und bereit, das mit Ihnen begonnene System weiter mit "Apothekenleben" zu füllen.

Gerne können wir Sie und Ihr gelungenes Konzept weiterempfehlen!

Freundlich grüssen Sie



Deutsche Apotheker- und Ärztekbank  
Konto 455 90 53 · BLZ 500 906 07

Zahlbar innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug.  
Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung  
unser Eigentum. Gerichtsstand Offenbach/Main  
Apotheker Thorsten Klebs e. Kfm.  
HRA, Nr. 8741, Amtsgericht Offenbach/Main  
Umsatzsteuer-Id-Nr.: DE 113 491 269